

PERSONALES

LUISA FERNANDA GONZÁLEZ OSPINA

Establecimiento de Comercio - PYT Seguros

NIT: 52705725-7

Dirección: Cra. 65 #45-20, Medellín, Colombia

Correo: luisa@pytseguros.com.co

Celular: 📞 318 353 3740

Sitio web: www.pytseguros.com.co

1. Introducción

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales, PYT Seguros, como establecimiento de comercio a cargo de Luisa Fernanda González Ospina, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de garantizar la privacidad, los derechos y la seguridad de la información que recolecta de sus clientes, proveedores, aliados y terceros.

2. Responsable del Tratamiento

Nombre: Luisa Fernanda González Ospina

NIT: 52705725-7

Dirección: Cra. 65 #45-20, Medellín

Correo electrónico: luisa@pytseguros.com.co

Celular: 📞 318 353 3740

Sitio web: www.pytseguros.com.co

3. Finalidad del tratamiento

- Gestionar procesos de cotización, emisión y renovación de pólizas de seguros.
- Registrar la información de los clientes ante las compañías de seguros aliadas.
- Contactar al titular para propósitos comerciales, informativos o de servicio postventa.
- Enviar información sobre productos, servicios, promociones y novedades de PYT Seguros.
- Administrar el CRM y las comunicaciones por WhatsApp mediante la plataforma Clint.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales.

4. Tratamiento de datos sensibles

PYT Seguros podrá tratar datos sensibles (como información sobre salud o financiera), únicamente cuando sea estrictamente necesario para cumplir con fines contractuales o legales, y con autorización expresa del titular. La respuesta a preguntas sobre este tipo de datos es facultativa.

5. Derechos del titular de los datos

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos, cuando proceda.

6. Canales de atención

Correo electrónico: luisa@pytseguros.com.co

Celular/WhatsApp: 318 353 3740

7. Transmisión y transferencia de datos

- Compañías de seguros para la emisión y administración de pólizas.
- Proveedores tecnológicos (ej. Clint) bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido legalmente.

8. Vigencia de la información

Los datos recolectados serán conservados mientras subsista la relación contractual o comercial con el titular, y por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales y contractuales.

9. Modificaciones a la política

PYT Seguros podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web: www.pytseguros.com.co

Fecha de última actualización: 15 de abril de 2025

Emitido por: Luisa Fernanda González Ospina